

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

СОГЛАСОВАНО
 Директор МКУ «ЦИМ и ТО МУ»
 Т.И. Червякова



УТВЕРЖДАЮ
 Глава Кочкуровского
 муниципального района
 С.Н. Герасимова



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка» Кочкуровского муниципального района Республики
 Мордовия
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (полученное значение по результатам	Оформление консультационного материала по организации открытости и доступности информации о деятельности ДОУ	Постоянно, в течение учебного года	Кочкуркина С.В. - заведующая, Козлова М.Б. – старший воспитатель		

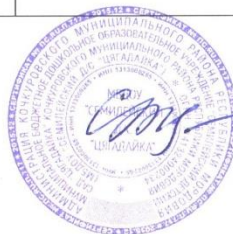
независимой оценки 89,1 баллов из 100 максимально возможных баллов)					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (полученное значение по результатам независимой оценки 22,1 баллов из 30 максимально возможных баллов)	Разместить на сайте ДООУ документ с результатами НОКО Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	Постоянно, в течение учебного года	Кочкуркина С.В. – заведующая, Козлова М.Б. – старший воспитатель		
Недостаточная информация на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (полученное значение по результатам независимой оценки 27 баллов из 30 максимально возможных баллов)	Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ) Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации	Постоянно, в течение учебного года	Кочкуркина С.В. – заведующая, Козлова М.Б. – старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкие показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки 29 баллов из 100 максимально возможных баллов)	Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	При необходимости	Кочкуркина С.В. - заведующая		
Неудовлетворительное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки 12 баллов из 30 максимально возможных баллов)	Закупка сменных кресел-колясок, установка адаптированных поручней	При необходимости	Кочкуркина С.В. - заведующая		
Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (полученное значение по результатам независимой оценки 8 баллов из 40 максимально возможных баллов)	Создание благоприятной среды для инвалидов	При необходимости	Кочкуркина С.В. - заведующая		
Малая доля получателей	Проведение семинара для воспитателей по ознакомлению	При необходимости	Кочкуркина С.В. - заведующая		

образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки 9 баллов из 30 максимально возможных баллов)	с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточные показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации (полученное значение по результатам независимой оценки 97,6 баллов из 100 максимально возможных баллов.)	Вовлечение родителей в реализацию образовательных проектов. Информирование родителей о деятельности ДОУ через сайт.	Постоянно, в течение учебного года	Кочкуркина С.В. – заведующая, Козлова М.Б. – старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей	Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах;	Постоянно	Кочкуркина С.В. – заведующая, Козлова М.Б. – старший воспитатель		

образовательных услуг (полученное значение по результатам независимой оценки 27,6 баллов из 30 максимально возможных баллов)	- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.				
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Заведующая МБДОУ «Семилейский детский сад «Цягадайка»



С.В.Кочкуркина